

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN
Modalidad Escolarizada

Programa de Estudios

Infraestructura Informática I

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

Infraestructura Informática I

CLAVE DE LA ASIGNATURA

TAD502

CICLO

QUINTO TETRAMESTRE

CRÉDITOS

5

HORAS FRENTE A DOCENTE

48

HORAS INDEPENDIENTES

32

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Argumentar la problemática de gestión planteada por la multiplicidad de sistemas informáticos utilizados en una organización, y conocer las herramientas empleadas para gestionar dicha multiplicidad de una forma eficiente.

COMPETENCIAS:

- Describir los sistemas y elementos básicos que conforman la infraestructura informática de una organización.
- Identificar las tecnologías utilizadas en la gestión de la infraestructura informática para proporcionar servicios fiables, garantizando al mismo tiempo una gestión eficiente de los recursos informáticos.

INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA

El término centro de procesamiento de datos a principio de los 50's indicaba un local que alojaba equipo de cómputo y personal que operaba tales equipos. Este concepto se ha considerado igual como centro de procesamiento de datos pero en donde los servicios que se llevan a cabo son el desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, operación de sistemas de producción, operación de equipos, etc. Sin importar el tamaño de los equipos de cómputo, ya que actualmente se están produciendo más pequeños y sofisticados.

Prácticamente todas las actividades de los demás departamentos se basan en la información que

les proporciona el centro de procesamiento de datos. La toma de decisiones depende en gran medida de la capacidad de respuesta del proceso de datos. Por esto, casi no se escatima la inversión para proveerlo del equipo técnico (material y humano) necesario. De hecho, en la mayoría de las organizaciones el centro de procesamiento de datos absorbe la mayor parte del presupuesto. La importancia del centro de procesamiento de datos lo coloca en una posición que influye incluso en una gran parte de las decisiones administrativas y de proyección de las empresas.

Su administración involucra el control tanto físico como económico y del buen funcionamiento del software y hardware, así como el desempeño del personal que labora en él. Si estos conceptos se manejan estrictamente, la fluidez de la información de entrada y salida, el mantenimiento del equipo y personal idóneo, estarán cumpliendo con las condiciones necesarias para que funcione correctamente un centro de procesamiento de datos.

Un centro de procesamiento de datos puede crearse con ayuda de herramientas como la planeación y administración de los recursos tales como los informáticos, humanos y tecnológicos, para el buen funcionamiento del centro se necesita una buena asociación de estos tres elementos.

Unidades temáticas

Nombre de la unidad	
I.	Organización y dirección de los centros de informática
II.	Adquisición de software y hardware
III.	Planeación de centros de proceso de datos
IV.	Evaluación del desempeño
V.	Administración del cambio

Técnica didáctica

Aprendizaje Basado en problemas	Aprendizaje en proyectos	Aprendizaje Colaborativo	Aprendizaje experimental	Otra
		X		

Estrategia de evaluación

Asigne un porcentaje a aquellos componentes que tomará en cuenta para la aprobación de la asignatura.

Componente	Porcentaje
Exámenes parciales (4)	50
Examen final	30
Tareas y actividades	20
Proyectos	

Asistencia	
Taller	
Total	100

Bibliografía

- Hernández Jiménez, Ricardo. Administración de Centros de Cómputo. Trillas 2013.
- Baca Urbina, Gabriel. Introducción a la Seguridad Informática. Grupo Editorial Patria 2016.
- Katz, Matías. Redes y Seguridad. Alfa omega Grupo Editor. 2013
- Solís Montes, Gustavo Adolfo. Reingeniería de la Auditoría Informática. Trillas 2002.