



Aviso de Privacidad Integral SDP “Sistema Para el Seguimiento de Solicitudes de Atención Ciudadana”.

La Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (SECTEI), a través de la Dirección General de Enlace Interinstitucional, con domicilio en Calle Barranca del Muerto No. 24, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales **“Sistema Para el Seguimiento de Solicitudes de Atención Ciudadana”**, con fundamento en los numerales 3, 3.1 y 14 de los Lineamientos Mediante los que se Establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública del Distrito Federal; Capítulo I, Procedimiento a la Ciudadanía por los Tres Canales Correspondientes: telefónica, presencia y digital, del Manual Administrativo de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación; y Capítulo I, Procedimiento Atención de la Correspondencia, del Manual Administrativo de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de: Integrar los expedientes y bases de datos de las solicitudes ingresadas, realizar la gestión y seguimiento de las solicitudes y consultas que presenta la ciudadanía ante el área de Control de Gestión de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México a fin de garantizar una atención amable, eficiente, oportuna y eficaz, canalizar las solicitudes a las áreas competentes, entregar o enviar las respuestas cuando resulte procedente, presentar los informes que sean requeridos ante las instancias correspondientes, generar estadísticas de las solicitudes gestionadas, realizar las transferencias que resulten necesarias.

Y podrán ser transferidos a: Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, Para atención, seguimiento y resolución de la petición ciudadana; Comisión Nacional de Derechos Humanos, Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; Congreso de la Ciudad de México, Para revisión por parte de la Comisión de Vigilancia y Evaluación de Políticas y Programas Sociales del Congreso de la Ciudad de México; Auditoría Superior de la Ciudad de México, Para el ejercicio de sus funciones de fiscalización; Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, Para la sustanciación de Recursos de Revisión y Revocación, denuncias y el procedimiento para determinar el probable incumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Para la sustanciación de Recursos de Revisión y Revocación, denuncias y el procedimiento para determinar el probable incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, Para la realización de auditorías o realización de investigaciones por presuntas faltas administrativas; Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México, Para atención, seguimiento y resolución de la petición ciudadana; Universidad Rosario



Castellanos de la Ciudad de México, Para atención, seguimiento y resolución de la petición ciudadana; Universidad de la Salud de la Ciudad de México, Para atención, seguimiento y resolución de la petición ciudadana; Instituto del Deporte de la Ciudad de México, Para atención, seguimiento y resolución de la petición ciudadana; Fideicomiso Bienestar Educativo, Para atención, seguimiento y resolución de la petición ciudadana; Órganos Jurisdiccionales locales y federales, Para la sustanciación de los procedimientos de investigación, juicios y procedimientos seguidos en forma de juicio.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Datos Identificativos: Nombre, domicilio, teléfono celular, teléfono particular, firma, CURP, RFC, numero identificador OCR, clave de elector, fotografía, sexo y nacionalidad.

Datos Electrónicos: Correo electrónico no oficial.

Datos Biométricos: Huella digital.

Los datos recabados tendrán un ciclo de vida de 6 años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, ubicada en calle Barranca del Muerto Numero 24, piso 8, ala norte, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, con número telefónico 5551340770 Ext. 1820, en el correo electrónico oip-se@educacion.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la Unidad de Transparencia y mediante el portal institucional <https://sectei.cdmx.gob.mx/transparencia>, en el apartado avisos integrales de privacidad.

Última fecha de actualización: 06 de noviembre de 2023.